

## 見守りカメラ映像公開アンケート結果について

日頃より当幼稚園の教育・保育活動にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。今年度の4月より見守りカメラの録画映像を切り取り、公開してきましたが、映像公開をより良いものとするため、保護者の方にアンケートを実施させていただきました。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見とフィードバックは、当幼稚園の改善に必ず役立たさせていただきます。

子どもたちの成長と幸福を最優先に考え、皆さまのご要望に応えられるよう努力してまいります。保護者の皆さまのご協力が、より良い環境を築く一翼を担っています。

今後も皆さまのご意見を真摯に受け止め、幼稚園の保育レベルの向上に向けて努力を続けてまいります。どうぞ引き続き、当幼稚園をご支援いただけますようお願い申し上げます。

再度、ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

### 【見守りカメラの本来の目的\*1】

事故やトラブル等が発生したときに正確な状況・事実を把握することです。

### 【映像公開のねらい\*2】

今年度より見守りカメラの映像を切り出して、教職員および保護者の方に公開しています。このねらいは次の2点です。

#### ①保護者満足度向上

保育の様子を動画で共有することで、保護者の皆さまに安心感と信頼を提供し、満足度を向上させます。

#### ②保育の見える化

教員同士が保育力向上のため切磋琢磨するためにも、録画映像を公開しています。また、密室になることを避け、保育の透明性を高めています。

### 【アンケート概要】

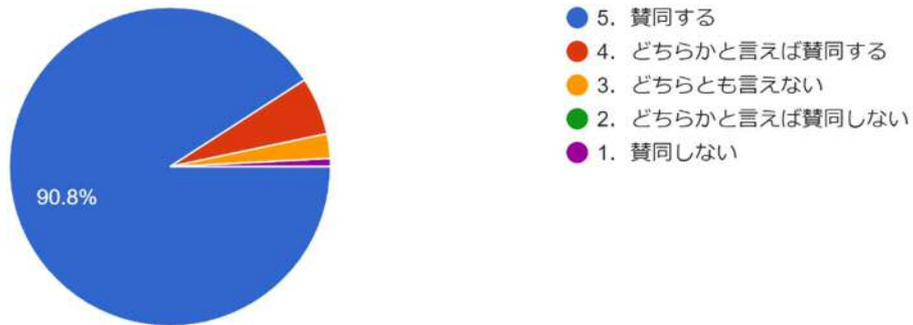
1. 期 間 2024年5月21日～5月27日
2. 回答件数 120件
3. コメント ごく一部のコメントについて掲載を見合わせる、または、表現等を修正しています。

[アンケート結果]

1.

【見守りカメラ】の本来の設置目的について（\*1を参照ください。）

120件の回答



2. 上記の通り回答をされた理由を教えてください。（任意）

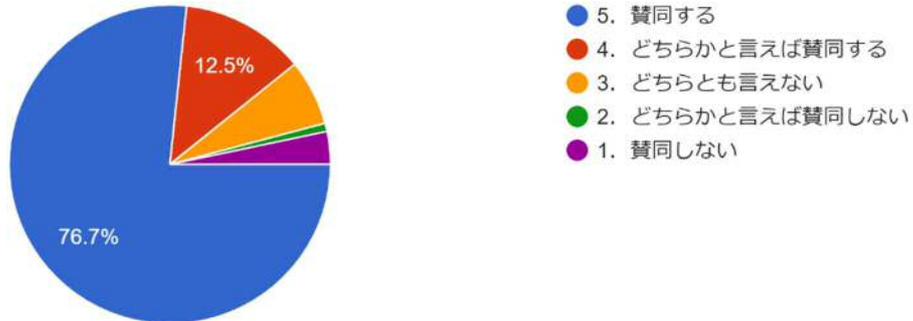
賛同する
色々なニュースで不安になる保護者が多い中見守りカメラが各保育室にあるとトラブルがあった際にひとつの確認材料になってとてもいいと思います。
まだ年齢も低く、ふとした時に怪我や子ども同士のトラブルが起こることも多いにあると思いますので、そういった際に事実確認ができる映像があるのはとても有り難いことだと思います。
何かあった時に解決がスムーズだと思うので絶対に必要だと思います。
普段の様子は子どもから話を聞くだけでは不十分なため、動画の公開をしていただけると助かります。
トラブルが起きた時明確化されるのはいいことだと思う。
こどもと一緒にみて楽しんでいます
最近はどこも、ケガしたとかそういうことに対してうるさいので、幼稚園側の防衛のためにも、園児側のケガの原因の追究のためにもいいことだと思います。
保育を見れるから
子どもの安全のためだと安心だから
保護者的には園内でどんな授業しているかなど見れる環境はありがたい
もし、事故や怪我が起こった時に、なぜそうなったのか映像で確認できるので便利。安心して預ける事ができる。
参観などでは見れない普段の幼稚園での様子が見たいと思っていたため。
密室になりがちな教室で、子供からの情報も正しいか判断できないので客観的なものが有るのは良い
事故があったとき、事故原因の追求ができるから。
預かりの様子が見れて嬉しい
安心安全のために
普段の様子が知れて安心できるから。
こうやって保育の様子が分かるから
先生が見ていない時のトラブルは無ければいいが、あった場合に必要だと思うから。

設置の目的は理解できる。
子どもがお友達に手を出された時、担任の先生は気づいてなくて、お家に帰ってきてから『こんなことがあった』と話してくれたので先生に連絡し、その時の様子を見守りカメラで確認してもらいました。子どもの言うことが嘘、本当ではなく事実確認のためにもカメラがあることはいいと思います。
トラブルなど起こった場合、子供たちや保育者だけの記憶や意見だけでは、事実を知れなかったり、記憶違いなどもあるかと思うので、やはり記録に頼るのも一つの手だと思います。
普段の様子がよくわかるので。
トラブルや問題が起こった時には映像が残っていれば状況が判断しやすそうなのでいいと思います。
安心感があります。
幼稚園に通うようになり感謝の思いでいっぱいですが教育実習生が実習されている期間にはニュース等によく聞く犯罪行為など大丈夫かと毎年心配になります。カメラが有ろうが無かろうが犯罪行為は起こり得るでしょうがカメラがある事で少しでも抑止になるのではと思ってはいますが。
自分が託児所を作る立場だと考えた事があります。その時に必須だなと思っていましたので。
何かあった時のためにも録画は適切
事故や事件につながるようなことが起こる前の抑止力の働きにもなると思います。
見守られていて良いと思います
災害、事故等トラブルがあった場合に必要だと思います。
何かのトラブルの時のため
トラブルの際の検証
何か起きた際に原因がわかるため。
トラブルが起こった際に事実を遡って確認出来る点。
確証としての記録保持に役立つ。
何か起こった時に確認できるのは、いい事だと思います
何か起きた時に見られるという安心感があるため
どちらかと言えば賛同する
参観やカメラマンがいる時だと子供が構えてしまっていつも普段の様子が見れないので、自然体の保育の様子が見れるので、良いと思う。家でも子供と話をしやすくなる。
どちらとも言えない
何かがあったときの為に録画しておくことは良いと思いますが、私が教員だったとしたらずっと監視されてる気分にならないかなと思います。何か起きたときに公開はすべきだと思いますが常には良いのか、、、?と疑問に思います。
本来の使用目的でないため。

3.

【見守りカメラ】の映像公開のねらいについて（\*2を参照ください）

120件の回答



4. 上記の通り回答をされた理由を教えてください。（任意）

賛同する
動画の配信は先生方の本来の業務ではないと思うので、労力を減らしつつ我が子の様子が見られるのはとてもいいことだと思います。名前や顔がバッチリ判別できるほどの映り方ではないので、流出などもそれほど心配する必要はないと感じました。
保育内容が確認できて安心できます。帰宅後の会話にも繋げられてとても嬉しいです。
日々どんなことをしているのか子どもからの話だけでは分からないことも多くあり、映像で我が子の様子を観られることで、お家で一緒に幼稚園の話をするのにとても役に立っています。
少しでも我が子の様子が見られる機会が増えると嬉しいため
子どもの様子が見られて安心できるので。
どれが誰かと確認しにくいですが、保育の様子が見られるのは嬉しい。子どもと一緒に見た時に、幼稚園での話ができる、見ながら説明してくれるのでよく分かっていい。
参観日だけでなく普段の自然体な様子をみられるのは嬉しい。
普段の生活をみられて安心します
以前までは幼稚園生活の様子を写真や動画などでたくさん配信してくださっていました。様子がわかるので嬉しいですが、あまり頻度が多くても先生の負担もありますし、見る側も働いているのでそこまでしっかり見れていません。スマホで先生が写真を撮るよりは、子供たちと向き合って接してくれる時間が多い方が嬉しいなあと感じるので賛同します！
参観などは仕事で行けないので、後で様子が見れるのはありがたいです。
普段の様子がわかるのでうれしいです。
先生方、生徒の自然体の姿を見る事ができる。
リアルな保育風景が見られ、とても安心感があります
透明性確保で良い。子供との今日何した？という会話も実際の動画がある方が分かりやすくて良い。
常にアクセスできるようにしても良いくらいだと思いました！⇒申し訳ありません。これは対応が難しいです。（学園幼稚園）

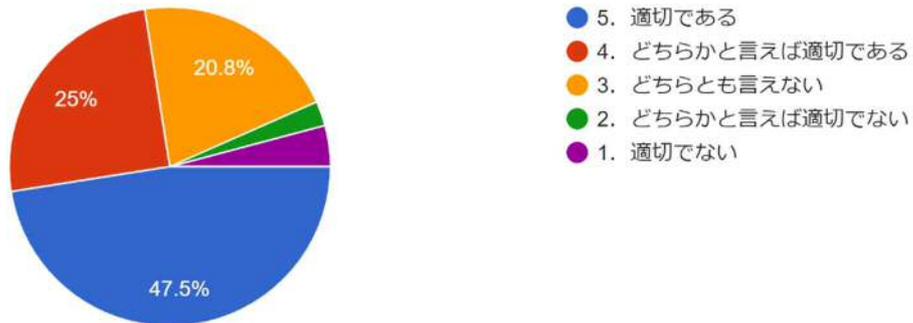
どのように過ごしているかが見れて良い
遠くからですが見守ってる気持ちになります
普段の子供の様子が見れて嬉しい
保育の見える化
普段見られない様子を確認できる。
参観では“見られている”意識で普段の様子を見れないが、カメラ映像は先生生徒ともに巣の姿が見れる為。
実際にカメラを回すと、それに気になる園児がいる可能性が高く、保育内容に集中出来ない園児が出てくるのではと思います。
日常の様子は参観で見せていただいているので、普段どんな様子か分かりますが、入園して間もないお子様の保護者の方は、保育の様子が見れると安心すると思います。
どちらかと言えば賛同する
子供の様子がこっそり見れてうれしいです。
保護者としてはありがたいですが、常に公開される訳ではなくとも先生方の負担(見張られているように感じるなど)にならないか心配です。
自分の子どものクラスは見て安心出来たが、他クラスを見た時に心配になったから、そのクラスの保護者からしたらどうなのかなと思う。⇒公開範囲を原則所属クラスだけに制限しました。(学園幼稚園)
普段の様子は参観などで見れるのでいいかな…と思いましたが、参観は子ども先生も必ずしもいつも通りではないところもあると思うので、本当にいつもの自然な保育の様子を知るためには映像公開していただけるのはありがたいです。
もう少し見やすかったら、とも思いますが普段の様子が見られて楽しめる、というのがあります
先生達の大変さがわかっていいかなと思います。迷惑をかけてしまっていたりしたら、家でも子供に注意できるので話す機会が増えると思います。
どちらとも言えない
日常生活の様子が見れること、また教室全体を見渡せるところがとても良いと思いました。ただ、先生方に事前に公開予定の日時をお知らせしているのか、公開前に動画のチェックをされているのかは少し疑問に思いました。日々の保育の中で、クラスも子ども一人ひとりも、色々なコンディションの日があると思います。たまたま悪いところを切り取られ、不安になるような動画であれば、公開すべきではないと思います。 ⇒公開予定は事前に告知していませんが、全教職員にビジネスチャットで映像の URL を告知しています。(学園幼稚園)
賛同しない
公開は必要でしょうか？幼稚園に子供をお任せしています、子供の様子がわかればわかると思います。その時にカメラ映像が必要になれば一緒にみさせていただければ良いかと。
信頼する先生方に保育中のことはお任せしていて、十分満足しているからです。何か起こった場合に確認していただくので十分と考えます。
公開映像があればみますがそこに重きをおくわけでもなく、先生方にお任せしています。公開する事で先生達が切磋琢磨？指導の向上？それは職員室の中等ですべきであって、わざわざ公開することで成される事でもないかと思ひます。先生の力の違いはあって当然です。年齢も違えば経験も違うのですから。怪我なく楽しみながら諭されながら素晴らしい園での経験をしてもらえたらと思っています。

先生方のストレスになりそうですし、その時の映像だけで判断したくないです。

5.

【見守りカメラ】の公開の頻度について

120 件の回答



6. 上記の通り回答をされた理由を教えてください。(任意)

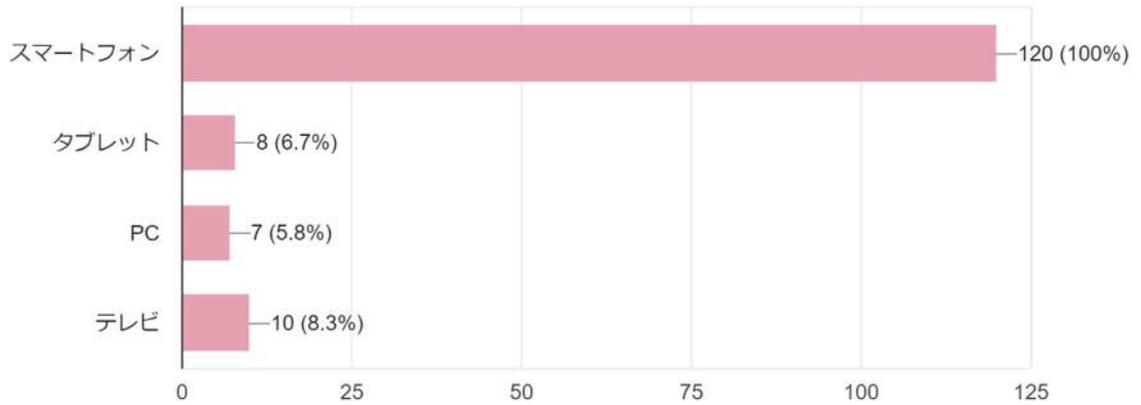
適切である
1 週間に 1.2 回、朝の様子、活動の様子、給食の様子など様々な場面が観られると嬉しいです。 ⇒朝の様子につきましては園児が順次着替えを行っており、映像の切り取りが難しい状況です。そのため、公開を見合わせております。(学園幼稚園)
毎回は大変だと思うので
頻度が多くて見たくなければ、見ないでいいと思うし、逆に見たい人は公開頻度が多い方がうれしいと思います。
子どもの姿を見られるのはとても嬉しいことです！
先生方がそれぞれ切磋琢磨して子供達をみてくださっているの、ご苦労を考えるとちょっとしたことでクレームをすぐ言う一部の親御さんもいるので、頻繁でなくてよいと思います。
どちらかと言えば適切である
もう少し沢山公開して欲しい
公開する側のお仕事が増えるのは承知の上ですがもう少し頻度が上がると嬉しいです。2 歳児は特に心配事が多いのと、内容を保護者に伝えることが難しいためです。
楽しみにしているのもっと沢山毎日でも見たいです。
もう少し頻度があれば嬉しい、週1とか。
もう少しハイペースで公開していただきたいです。
できればもう少し見れたらいいなと思う
もう少し増やしてもらえると嬉しいです！
お忙しいとは思いますが、もう少し見たいです。
もっと見たいです
もっと多くてもいい

<p>何度も参観で日常の様子を見せていただいているのと、参観では見れないお茶会やレスリング等の様子は写真を公開していただいているので、十分だと思います。安心して預けておりますので、映像を毎月に見せていただかなくても良いと思います。</p>
<p>春なので子供の姿を見たい保護者は多いと思いますが、頻度が高いかなと感じます。</p>
<p>3. どちらとも言えない</p>
<p>公開頻度がどれくらいなのか分からないから。</p>
<p>楽しみにしているのもうちょっと見れる頻度が増えたら嬉しい。</p>
<p>保育時間中はいつでも観れる方が安心感がありますが、ささいなトラブルや苦情の種にもなると思うので難しいとは存じております。</p>
<p>年間を通して隔週〇曜日など決めて運営して欲しい。いつも最初だけで終わる傾向にある気がします。</p>
<p>もう少し頻繁にみたい気持ちもありますが先生方の負担にならない程度に公開頂けると嬉しいです</p>
<p>もっと頻繁に見れるとより嬉しいです！</p>
<p>公開の必要はないと思うため。</p>
<p>公開の必要性を感じないためです。</p>
<p>どちらかと言えば適切でない</p>
<p>公開回数をもっと増やしていただけると、普段の様子がよくわかりますので嬉しいです</p>
<p>公開のクラスに偏りがある。  →現在、チェックリストにより公開頻度に極力偏りがないようにしています。5月度の実績は以下の通りです。  (学園幼稚園)  2歳児 6回 3歳児:各クラス4回 4歳児:各クラス4回 5歳児:各クラス4回  預かり保育:3回(預かり保育室には録音できるカメラが1台、録音できないカメラ2台設置のため  録音できるカメラで録画できている映像のみ公開しています。)  女子のレスリングはiPhoneによる撮影です。</p>
<p>適切でない</p>
<p>体操指導や音楽指導ではなく日常の垂れ流しでいいのもっと頻度を上げてほしい</p>
<p>1の回答と同じ</p>
<p>学期毎の参観日があれば十分かと思います。</p>
<p>必要性を感じません。</p>

7.

【見守りカメラ】の映像を視聴するデバイスの種類について（該当全てを選択ください）

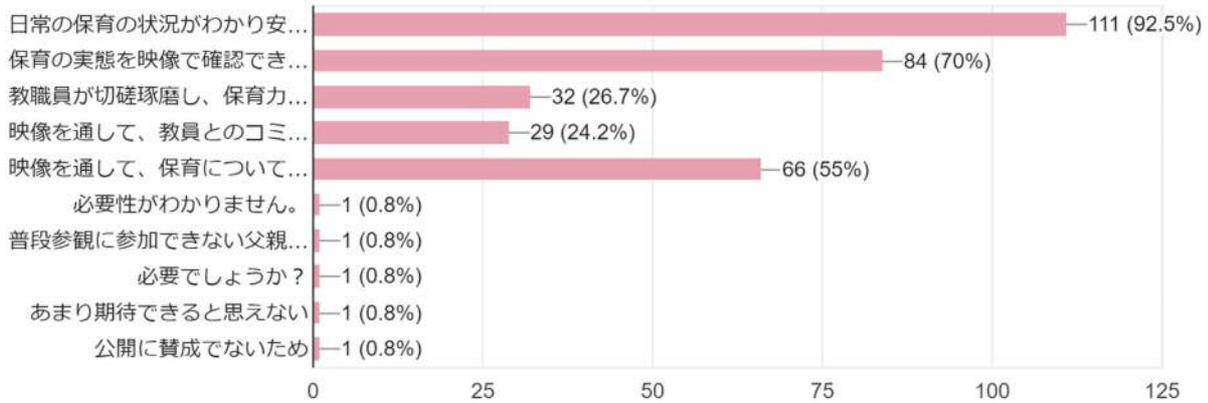
120件の回答



8.

【見守りカメラ】の映像を公開することでどのよ...期待できますか。（該当全てを選択ください。）

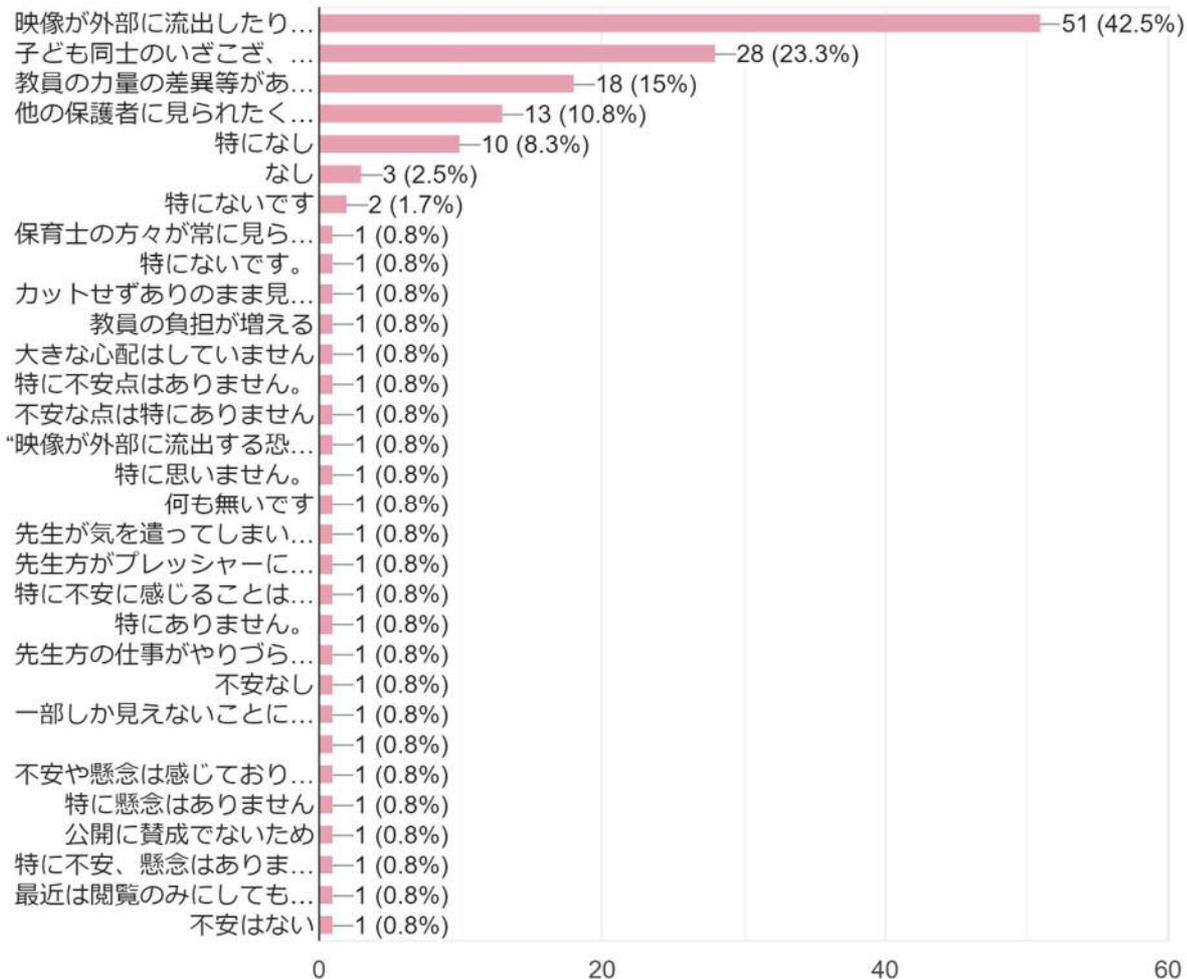
120件の回答



9.

【見守りカメラ】の映像を公開することでどのよ...念を感じますか。（該当全てを選択ください。）

120件の回答



10. その他、改善点、不安な点、要望など何でもご記入ください。（任意）

お忙しい中ありがとうございます。いつも映像を楽しみに待っております。大変満足しております。
自分の子供のクラスだけ視聴できるようにしてはどうでしょうか。その方が外部流出への心配も軽減されるかと思えます。
⇒所属クラスだけに公開するように変更しました。(学園幼稚園)
画質があまり良くないので、我が子の表情までは分かりづらい点、その日の座る位置や角度によってはあまり映っていない時もあるという点が少々残念ですが、致し方ないのかなと思えます。これからも公開を楽しみにしています。
日常を家族で見れて、最高です。 クラスの雰囲気もわかり、安心しています。

音声と映像がずれているのと、音声が最後の方切れてしまいますが、見れるだけで嬉しいです。先生方のプレッシャーになりすぎない程度で良いので、これからも公開を楽しみにしています。よろしくお願いします。

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。画像と音声のずれについて5月31日(金)にエンジニアが来訪し対応する予定です。(学園幼稚園)

体操の時子供の位置が把握できない  
参観で床に名前シールが貼っていたので  
体操はこの位置に子どもがいるとわかった方がちゃんと確認できる

教員の方にとっては力量の差が明らかになることにご不満があるかもしれませんが、保護者にとっては非常に有難いです。

保育レベルの底上げに期待します。(皆さま既にレベルが高いですが)

映像と音声のズレがあるのが気になります

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。画像と音声のずれについて5月31日(金)にエンジニアが来訪し対応する予定です。(学園幼稚園)

とても素敵な事だと思います！嬉しいです！

見守りカメラは本来、何かが起こらない限り、見返すことはないものだと思います。動画として公開される日は、先生方に事前告知があるとよいと思います。

イベントごとの際など、ごくたまにでいいので通常撮影の動画も配信されれば、とても嬉しいです。

音声と動画のズレが気になるので、改善してもらえたらなと思いました。

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。画像と音声のずれについて5月31日(金)にエンジニアが来訪し対応する予定です。(学園幼稚園)

年長の保育風景の写真もっと見たいです

映像と音の時間差がありました。

だいぶずれているようなので、ずれが少ないともう少し見やすいかと思いました。

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。画像と音声のずれについて5月31日(金)にエンジニアが来訪し対応する予定です。(学園幼稚園)

教員の叱責や子供同士の喧嘩なども特に切り取る必要はないと思います。(隠蔽していると思われる可能性があるのでは?)ライブカメラで保護者がいつでも見れるようにするのは難しいのでしょうか?⇒現在のシステムではライブ映像等を常時公開することは難しい仕組みとなっております。

(学園幼稚園)

音声と映像のズレが酷く、見にくいです。

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。画像と音声のずれについて5月31日(金)にエンジニアが来訪し対応する予定です。(学園幼稚園)

お着替え等のプライバシーに関わる映像のセキュリティ対策。

⇒着替え等のシーンについては事前に映像チェックをしております。(学園幼稚園)

見守りカメラで子供のクラスの様子をいつでも見れる状態がいいです。

⇒現在のシステムではライブ映像等を常時公開することは難しい仕組みとなっております。(学園幼稚園)

体操の時間の様子などもまた見てみたいです。

子供の様子が見れることは嬉しいですが、見守りカメラがあることで先生の負担やストレスになるのであれば必要ないと考えています。

公開しなくてもいいと思います。

保育の様子を撮影するのは、職員の配置上困難であるとすれば、前年通り毎月参観を実施すれば生の保育を見ることができる。コドモンにアップするのが大変だからといって、見守りカメラの映像を公開するのは目的を逸脱していると考えられます。子供の様子が不安な一部の保護者に対して保育の様子を伝えるのは、こまめなコメントでもいいし、保育参観で対応するべきだ。

見守りカメラは安心安全のための設置でよいものと同意しますが、先生方の切磋琢磨や公開については意義をあまり感じません。

日常の保育が分かるために、との事なら自由参観(1日のいつの時間に行ってもいい)を実施してほしいです。

以上です。ありがとうございました。

